# 1

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## **Geltungsbereich**

Anmeldungen erfolgen in der Regel über die Webseite des Anbieters. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen (via Webseite oder andere Anmeldungsvorgänge).

### Covid-Massnahmen

Die jeweils aktuell geltenden Covid-Bestimmungen werden mit der Anmeldung akzeptiert und können jederzeit angepasst werden. Die Kursanmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung der Kursgebühren, auch wenn Massnahmen (Zertifikatspflicht, Masken usw.) ändern.

# Kursanmeldung

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

# Automatische Anmeldung für den Folgekurs

Kurszeit erhalten Sie schriftlich vor Kursbeginn.

- Die Kinderschwimmkurse sind fortlaufend aufgebaut. Ohne schriftliche Abmeldung bis 4 Wochen vor Kursende, sind die Kinder automatisch für den Folgekurs angemeldet.
  Die Kinder durchschwimmen in ihrem individuellen Tempo die verschiedenen Schwimmstufen. Sie werden durch den Schwimmlehrer in die für sie passende Stufe eingeteilt. Kurszeit und Kursleitung können im nächsten Kurs ändern. Der Kursort und Tag bleiben gleich. Die Einteilung und die neue
  - Ausnahme Schwimmkurse in der St. Josef Stiftung in Niederwil und im Terrassenbad in Baden. Kinderschwimmkurse können aufgrund der Hallenbadsituation in Niederwil und im Terrassenbad in Baden nur bis Stufe «Anfänger Tiefwasser» durchgeführt werden. Für höhere Stufen finden Sie ein breites Kursangebot auf unserer Webseite. Sie werden von uns frühzeitig über die möglichen Kurse informiert. Für den Wechsel in ein anderes Hallenbad ist eine Neuanmeldung erforderlich.
- Baby-, Kleinkinder- Vorbereitungsschwimmkurse sowie Schwimmkurse für Erwachsene und Aquafitkurse sind nicht fortlaufend und benötigen eine Neuanmeldung.

### Warteliste

Ist der bevorzugte Kurs bereits ausgebucht, besteht die Möglichkeit, sich auf einer Warteliste eintragen zu lassen. Ein Eintrag in die Warteliste ist unverbindlich und verpflichten nicht für ein Kursbesuch. Die freien Plätze werden in der Reihenfolge der Eintragung auf der Warteliste vergeben.

# Zahlungsbedingungen

Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Bezahlung der Kursgebühren. Diese sind nach Erhalt der Bestätigung fällig und fristgerecht zu bezahlen.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist sind 5 % Verzugszinsen fällig. Mit der 2. Mahnung verrechnen wir zusätzlich CHF 30.00 Mahnspesen. Wir behalten uns vor, die Kursgebühren bei Erhöhung der Infrastrukturkosten oder anderen nicht voraussehbaren Kosten den Gegebenheiten anzupassen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### **Annullationen**

Es werden keine Kursgelder zurückerstattet. Versäumte Lektionen oder krankheitsbedingte Abwesenheiten berechtigen zu keiner Reduktion der Kursgebühren oder zu Rückvergütungen. Annullationen werden anteilsmässig in Rechnung gestellt.

Wir empfehlen allen Teilnehmern den Abschluss einer Kurs-Annullationsversicherung. Mit unserem Partner Allianz Travel sind Sie für nur 4.5 % der Kursgebühr bestens gegen verpasste Lektionen oder Kursannullierungen aufgrund Krankheit oder Unfall abgesichert. Seitens der Schwimmschule Wasserperlen GmbH werden keine Kurskosten zurückerstattet oder gutgeschrieben. Ebenfalls besteht kein Anspruch auf eine Nachhollektion.

### Gebühren

- Annullationsgebühr bis 30 Tage vor Kursbeginn CHF 50.00
- Annullationsgebühr bis 14 Tage vor Kursbeginn 50 % der Kursgebühren
- Annullationsgebühr bei späterer oder keiner Abmeldung 100 % der Kursgebühren
- Umbuchungsgebühr CHF 30.00
- Adressnachforschung CHF 20.00
- Betreibungsregisterauszug CHF 18.00

# Kursorganisation/Durchführung

Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann der Kurs abgesagt oder mit einem anderen Kurs zusammengelegt werden. Für Kinder, die im falschen Niveau angemeldet wurden, suchen wir nach einer geeigneten Lösung. Es besteht jedoch keinen Anspruch auf einen Platz in einer anderen Gruppe oder auf eine Kursgeldrückerstattung.

Bei Krankheit oder Abwesenheit der Kursleitung kann diese ohne Vorankündigung von einer Lehrperson vertreten werden oder der Kurs kann abgesagt werden. Einzelne ausgefallene Lektionen seitens der Schwimmschule werden, wenn möglich, nach Beendigung des Kurses nachgeholt oder in den Schulferien durchgeführt. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Nachholung, Gutschrift sowie auf Rückzahlung der Kurskosten.

Bei Kursausfällen aufgrund höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen, Anordnungen der Bad-Betriebsleitung, Naturgewalten, Epidemie, Pandemie, technische Probleme, Schliessung Hallenbad, usw.) lehnt die Schwimmschule Wasserperlen jede Haftung ab und es besteht kein Anspruch auf Gutschrift, Rückerstattung der Kursgebühren oder auf Nachholung der ausgefallenen Lektionen. Bei kurzfristigen Ausfällen informieren wir Sie per Mail.

### **Absenzen**

Die krankheitsbedingte oder anderweitig begründete Nichtteilnahme durch Teilnehmer hat keine Ansprüche auf Rückvergütungen oder Nachholung zur Folge. Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass.

Wir empfehlen allen Teilnehmern den Abschluss einer Kurs-Annullationsversicherung. unserem Partner Allianz Travel sind Sie für nur 4.5 % der Kursgebühr bestens gegen verpasste Lektionen oder Kursannullierungen aufgrund Krankheit oder Unfall abgesichert. Seitens der Schwimmschule Wasserperlen GmbH werden keine Kurskosten zurückerstattet oder gutgeschrieben. Ebenfalls besteht kein Anspruch auf eine Nachhollektion.

# 3

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Sicherheit

- Das Tragen von Schmuck ist während des Kurses verboten.
- Kaugummi sind aus Sicherheitsgründen ebenfalls nicht erlaubt.
- Zuschauer sind je nach Kursort und mit Absprache der Kursleitung möglich (in Badekleidung).
- Bei den Baby- und Kleinkinderkursen dürfen sich keine Geschwister (ohne zusätzliche Begleitperson) in der Schwimmhalle oder im Wasser aufhalten.
- Kinder ab 10 Jahren mit WSC Ausweis oder nach Absprache, dürfen alleine zum Schwimmkurs kommen.
- Die Verantwortung vor und nach dem Kurs tragen in jedem Fall die Eltern.
- Kinder, die im falschen Niveau angemeldet wurden, haben keinen Anspruch auf einen Platz in einem alternativen Kurs und es besteht kein Anspruch auf Kursgeldrückerstattung.

### Gesundheit

Bei der Kursanmeldung sind die Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand wahrheitsgemäß auszufüllen. Informieren Sie uns vor Kursbeginn, falls ein Geburtsgebrechen oder eine gesundheitliche Einschränkung vorliegt, oder wenn sich der Gesundheitszustand im Laufe des Kurses ändert (Nachmeldepflicht). Mit dem körperlichen Training ist ein erhöhtes Verletzungs- und Beschwerderisiko verbunden. Die Teilnahme am Schwimmkurs, AquaFit oder Schwimmtraining erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Schwimmschule Wasserperlen GmbH lehnt jegliche Haftungsansprüche ab.

Schwimmverbot gilt bei: Augen- und Ohrenentzündungen, ansteckenden Krankheiten, Hauterkrankungen, Durchfall, Fieber, Läusen. Impfungen sollten mindestens 48 Stunden vor dem Schwimmkurs erfolgt sein.

# Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jeder Teilnehmer muss unfallversichert sein. Wir übernehmen keine Haftung bei Unfällen, Diebstahl oder bei Sachschaden.

## Hygiene

Gründliches Duschen vor dem Schwimmen ist obligatorisch (Wasserqualität). Kinder bis ca. 4 Jahre brauchen auslaufsichere Badewindeln oder Badehosen aus Stoff. Esswaren oder Getränke (Wasser erlaubt) sind in der Schwimmhalle und in der Garderobe verboten. Zutritt zur Schwimmhalle immer nur in Badekleidung.

## Handy/Fotografieren/Filmen

Gemäss BV Art.13 Abs.2 / ZGB Art.28 Abs.1 ist es verboten, in den Garderoben und im Badbereich zu fotografieren und/oder Film- oder Tonaufnahmen zu erstellen. Ein Nichteinhalten dieser Regeln kann zum Kursauschluss führen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Kursgeldes.

# **Kurs- und Baderegeln**

Es gelten die jeweiligen Vorgaben und Regeln der Bäder, diese müssen von allen Teilnehmern eingehalten werden. Den Anweisungen der Kursleitung ist strikte Folge zu leisten. Ein Nichteinhalten der Kurs- und Baderegeln kann zum Kursauschluss führen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Kursgeldes.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# Änderungsvorbehalt

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bleiben vorbehalten. Die Änderungen werden auf der Webseite veröffentlicht und gelten ab dem Datum der Veröffentlichung. Ohne Widerspruch innerhalb von 4 Tagen gelten diese als akzeptiert. Bei Neuanmeldungen und bei der automatischen Anmeldung für Folgekurse gelten die auf der Webseite veröffentlichten AGB und werden mit der Anmeldung akzeptiert.

## **Datenschutz**

Der Datenschutz ist jederzeit gemäß schweizerischer Datenschutzverordnung gewährleistet. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Kundendaten werden ohne Einverständnis nicht weitergegeben und nur im direkten Zusammenhang mit dem Angebot verwendet und aufbewahrt.

### Gerichtsstand

Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz der Schwimmschule Wasserperlen GmbH. Es ist ausschließlich Schweizer Recht anwendbar. Programm- und Preisänderungen bleiben vorbehalten

Spreitenbach, 1. Oktober 2024